



平成 28 年 6 月 27 日

各 位

会 社 名 株式会社 エヌ アイ デイ
代 表 者 名 代表取締役社長 小森 俊太郎
(コード番号 : 2349 東証 JASDAQ)
問い合わせ先: 専 務 取 締 役 管 理 本 部 長
馬 場 常 雄
電 話 番 号 03(6221)6811

スマートグラスを活用した LIVE 中継接客ソリューション
「グラスライブ・コネクト」提供開始のお知らせ

株式会社エヌアイデイ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小森俊太郎）は、自宅などにいるお客様に対して、店舗など遠隔地からスマートグラス搭載カメラで撮影している映像をLIVE中継しながら会話ができる接客ソリューション「グラスライブ・コネクト（GLASS LIVE CONNECT）」を開発。6月27日（月）より提供開始いたしますので、別紙のとおりお知らせいたします。

なお、本件による平成 29 年 3 月期の当社連結業績に与える影響は、現時点では軽微であります。

以 上

スマートグラスを活用した LIVE 中継接客ソリューション 「グラスライブ・コネクト」を提供開始

株式会社エヌアイディ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小森俊太郎、東証 JASDAQ 上場：証券コード 2349）は、自宅などにいるお客様に対して、店舗など遠隔地からスマートグラス搭載カメラで撮影している映像を LIVE 中継しながら会話ができる接客ソリューション「グラスライブ・コネクト（GLASS LIVE CONNECT）」を開発。6月27日（月）より提供開始します。

時間や距離、心理的な制約などで気軽に来店しづらいお客様にも簡単・便利な確認/相談ツールとしてご利用いただけるだけでなく、来店された際のように実店舗のスタッフによる効果的なご案内/接客を実施できるので、集客数と併せて成約率の向上が期待できます。

■スマートグラスならではのスムーズな中継とご案内

- 【ウェアラブル】お客様の要望に応じてなど動きながらのライブ中継と会話が安全かつ簡便に可能
- 【ハンズフリー】両手が自由に使えるので、商品を動かしたり、操作する様子をお見せするなど、わかりやすい説明が可能
- 【接客への集中】撮影を意識することなく、見ているままの映像を共有しながら会話/案内ができるので、お客様との円滑なコミュニケーションが可能

■中継する側も視聴する側も簡単に利用可能

専用アプリをインストールしたスマートグラスを装着してアプリ起動するだけで簡単に中継可能。
中継視聴は PC やスマートフォンのブラウザで視聴用 URL にアクセスし、視聴パスワード（数字 6 桁）を入力するだけで視聴可能。

■短期かつ安価に導入可能

お申し込みいただくだけ（ASP 形式）で必要なアプリケーション、管理・視聴用ウェブページ等を低コストで利用可能。

「グラスライブ・コネクト」概要

- ・スマートグラス搭載カメラで撮影している映像を離れた場所にいる人にハンズフリーで LIVE 中継しながら会話ができるサービスを簡単に導入できる店舗・ショールーム向けソリューション。（作業現場の遠隔支援や現場視察の代行等にも利用可能）
- ・ハンズフリーで視線映像の中継と会話ができるので、視聴者の指示のままに移動して店内のディスプレイや商品をお見せしたり、商品を動かしながら紹介するなど、来店されたかのような接客が可能。
- ・実在する店舗へのバーチャル来店が実現するので、地方や海外に居ながら東京の店舗に気軽に“来店”して買い物していただいたり、高齢や妊娠中などで来店が難しい方に“来店”いただいて接客できるなど、様々な企業・店舗で商機拡大やサービス向上に活用可能。
- ・LIVE 中継の視聴者は PC やスマートフォンのインターネットブラウザで中継視聴ページにアクセスし、パスワードを入力するだけで簡単に中継視聴と会話が可能。（専用ソフトや ID 登録不要）
- ・店舗・ショールームでの利用を想定し、利用申込み頂いたお客様に中継視聴権限の一時的な付与を可能にするパスワードの発行・管理システムを提供。（簡単に利用可能）
- ・スマートグラスを複数の店舗スタッフで共用する際に便利な予約管理・通知機能を提供。
- ・高画質カメラ、ディスプレイ、スピーカー、マイク、Wi-Fi 内蔵のスマートグラスに対応。（対応機種を順次拡大予定）
- ・スマートグラス（眼前）のディスプレイで、撮影・送信している映像の範囲等の確認が可能。
- ・導入企業・店舗は低廉な費用で導入可能。
- ・お申し込みから最短数日で導入可能。（スマートグラスへの専用アプリケーションインストール、中継視聴画面の設定等が必要）

「グラスライブ・コネクト」活用イメージ



■会社概要

株式会社エヌアイデイ <http://www.nid.co.jp>

所在地 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号 晴海アイランドトリトンスクエア X 棟 29 階

設立 1967 年 5 月

資本金 6 億 5,335 万円

代表者 代表取締役社長 小森俊太郎

事業内容 システム開発、ネットワークソリューション、データソリューション、ソフトウェア製品開発、販売

■リリースに関するお問い合わせ先

株式会社エヌアイデイ 企画 IR 課

担当：佐久間、本田

tel. : 03-6221-6811

fax. : 03-6221-6812

e-mail : ir_nc@nid.co.jp

■製品に関するお問い合わせ

株式会社エヌアイデイ 営業本部

担当：中田、上原

tel. : 03-6221-6820

fax. : 03-6221-6830

e-mail : n.info.show@nid.co.jp