

報道関係各位
プレスリリース

2019年11月1日

会社名 株式会社 エヌ アイ デイ
代表者名 代表取締役社長 小森 俊太郎
(コード番号 : 2349 東証JASDAQ)

エヌアイデイ、「Mesoblue（メソブル） AI」（AI チャットボットサービス）を11月1日より提供開始
～お客様の「生産性向上」と「働き方改革」をフルカスタマイズ型チャットボットが全面支援～

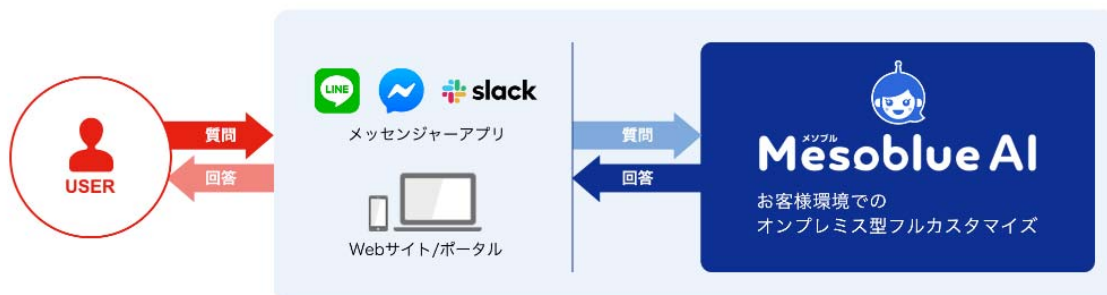
2019年11月1日、株式会社エヌアイデイ（本社：東京中央区、代表取締役社長：小森 俊太郎、東証JASDAQ
上場：証券コード2349、以下エヌアイデイ）は、AIが自動的に回答を行うオンプレミス型フルカスタマイズAI
チャットボット「Mesoblue（メソブル）AI（注）」の提供を開始しますので、お知らせいたします。

エヌアイデイは、カスタマーサポート等、業務の効率化に資する高精度の独自QAエンジンについて、社内で
開発を進めてまいりました。このたび提供を開始する「Mesoblue（メソブル）AI（注）」は、当社独自AIエン
ジンを、クラウドサービス型だけではなく、オンプレミス型で顧客環境に提供いたします。オンプレミス型にも対
応する事で、データを自社内でセキュアにご利用頂けるだけでなく、組込み機器にも導入が可能となります。ま
た、AIチャットボットで重要な課題で、労力の掛かる学習データ作成支援もいたします。

(注) Mesoblue：NIDのコーポレートカラー「地中海ブルー」を基にギリシア語の地中海「Μεσόγειος」
と英語のブルー「Blue」を組み合わせたNIDのサービスブランドです。

利用イメージ

LINEやFBメッセージ等のSNSとの連携はもちろん、webサイト上での構築にも対応。



◆独自開発フルカスタマイズ型高性能チャットボット「Mesoblue（メソブル）（注）AI」サービスサイト
<https://www.nid.jp/mesoblueai/landing/>

◆本リリースおよびサービスに関するお問い合わせ

株式会社エヌアイデイ マーケティング本部

担当：田島

tel：03-6221-6820

e-mail：n.sales@ml.nid.co.jp

以上