



平成 28 年 8 月 1 日

各 位

会 社 名 株式会社 エヌアイデイ
代 表 者 名 代表取締役社長 小森 俊太郎
(コード番号 : 2349 東証 JASDAQ)
問い合わせ先: 専務取締役 管理本部長
馬場 常雄
電 話 番 号 03(6221)6811

スマートグラス LIVE 中継接客ソリューション「グラスライブ・コネクト」

日本橋高島屋様がインバウンド向けサービスで活用開始

～日本橋高島屋の売場から外国のお客様へ中継しながらご案内～

株式会社エヌアイデイ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小森俊太郎、東証 JASDAQ 上場：証券コード 2349）が平成 28 年 6 月 27 日より提供開始しました、自宅などにお客様に対して、店舗など遠隔地からスマートグラス搭載カメラで撮影している映像を LIVE 中継しながら会話ができる接客ソリューション「グラスライブ・コネクト（GLASS LIVE CONNECT）」を日本橋高島屋様にご採用いただき、本日より試験提供を開始されるインバウンド向けサービスでご活用いただくことをお知らせします。

なお、本件による平成29年3月期の当社連結業績に与える影響は、現時点では軽微であります。

以 上

スマートグラス LIVE 中継接客ソリューション「グラスライブ・コネクト」
日本橋高島屋様がインバウンド向けサービスで活用開始
～日本橋高島屋の売場から外国のお客様へ中継しながらご案内～

株式会社エヌアイデイ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小森俊太郎、東証 JASDAQ 上場：証券コード 2349）が 2016 年 6 月 27 日より提供開始しました、自宅などにお客様に対して、店舗など遠隔地からスマートグラス搭載カメラで撮影している映像を LIVE 中継しながら会話ができる接客ソリューション「グラスライブ・コネクト（GLASS LIVE CONNECT）」を日本橋高島屋様にご採用いただき、本日より試験提供を開始されるインバウンド向けサービスでご活用いただくことをお知らせします。

■日本橋高島屋様にて開始（試験提供）されるサービス

- 日本橋高島屋の実際の売場や商品を LIVE 映像で見えていただきながらご案内差し上げる、海外のお客様向けのサービスを 2016 年 8 月 1 日より試験提供開始。
- 日本橋高島屋の店舗スタッフが、カメラ・マイク・スピーカー・モニター・通信機能等を内蔵したスマートグラスを装着。売場を移動しながら商品をお見せしたり、商品を手に持ち動かしたり、角度を変えた様子をお見せしながら詳しく説明するなど、メガネ型のウェアラブル端末ならではのスムーズさで LIVE 中継によるご案内が可能。
- お客様は PC やスマートフォンのブラウザで、店舗スタッフの視線のままの LIVE 中継映像の視聴と会話が可能。お客様が店舗スタッフに指示することで、実際に来店したように売場や商品を見て回ることが可能。
- 訪日前に希望商品の確認・相談や確保ができるだけでなく、訪日中にも滞在しているホテルなどから来店前に希望商品の有無の確認や相談をすることが可能。
- 株式会社エヌアイデイのスマートグラス LIVE 中継接客ソリューション「グラスライブ・コネクト」が提供するスマートグラスアプリ、中継システム、中継視聴ウェブページ、中継管理サイトを活用してサービスを実現。

■スマートグラス LIVE 中継接客ソリューション「グラスライブ・コネクト」

スマートグラスならではのスムーズな中継のご案内

- 【ウェアラブル】カメラを手に持ち続けることなく自然に撮影できるので、お客様の要望に応じて動きながらの LIVE 中継と会話が可能かつ簡便に可能（撮影者の負担を大きく軽減）
- 【ハンズフリー】両手が自由に使えるので、商品を動かして操作の様子をお見せしたり、手にした図面や資料を中継中に指し示しながら説明するなど、わかりやすい説明が可能
- 【接客への集中】撮影に意識をとられることなく、見ているままの映像を無理なく共有しながら会話できるので、お客様に対する接客に集中でき円滑なコミュニケーションが可能

中継する側も視聴する側も簡単に利用可能

専用アプリをインストールしたスマートグラスを装着してアプリ起動するだけで簡単に中継可能。

中継視聴は PC やスマホのブラウザで視聴用 URL にアクセスし、視聴パスワードを入力するだけで視聴可能。

短期かつ安価に導入可能

お申し込みいただくだけ（ASP 形式）で必要なアプリケーション、管理・視聴用ウェブページ等を低コストで利用可能。

様々なシーンで活用可能

時間や距離、心理的な制約などで気軽に来店しづらいお客様にも簡単・便利な確認／相談ツールとしてご利用いただけるだけでなく、来店された際のように実店舗のスタッフによる効果的なご案内／接客を実施できるので、集客数と併せて成約率の向上が期待できる。

また、遠隔作業支援・確認・教育ツールとして、様々な現場・シーンで作業効率や精度の向上、移動・教育コストの削減などが図れる。

「グラスライブ・コネクト」活用イメージ



■会社概要

株式会社エヌアイデイ <http://www.nid.co.jp>

所在地 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号 晴海アイランドトリトンスクエア X 棟 29 階

設立 1967 年 5 月

資本金 6 億 5,335 万円

代表者 代表取締役社長 小森俊太郎

事業内容 システム開発、ネットワークソリューション、データソリューション、ソフトウェア製品開発、販売

■リリースに関するお問い合わせ先

株式会社エヌアイデイ 企画 IR 課

担当：佐久間、本田

tel. : 03-6221-6811

fax. : 03-6221-6812

e-mail : ir_nc@nid.co.jp

■製品に関するお問い合わせ

株式会社エヌアイデイ 営業本部

担当：中田、上原

tel. : 03-6221-6820

fax. : 03-6221-6830

e-mail : n.info.show@nid.co.jp